



CENTRE DE
FORMATION



INFRASTRUCTURE
RÉSEAUX

CAS CLIENT AD MANAGER



MOBILITÉ



MCO



BY THE WAY



SUPERVISION

COMMENT GÉRER SON ACTIVE

DIRECTORY AVEC AD MANAGER

DE MANAGE ENGINE ?

Découvrez le cas client SPODIS, société de retail qui regroupe 151 magasins en France sous 4 enseignes : **Chausport - JD Sport - Size - Foot Patrol.**

Spodis nous a fait confiance dans l'installation de AD Manager et dans sa gestion de l'active directory. Grâce à AD Manager tous les flux de création et de suppression de comptes sont 100% automatisés, ce qui permet aux équipes supports de niveau 1 de se dégager du temps pour d'autres projets.



OUTILS DE GESTION
DU SI

ManageEngine
ADManager Plus



AUDIT



SÉCURITÉ



INFRASTRUCTURE
SYSTÈME



CLOUD



INTERVIEW AVEC SÉVERIN MAUGER ADMINISTRATEUR SYSTÈME CHEZ CHAUSPORT

Nous profitons maintenant d'une meilleure visibilité sur notre Active Directory

POUVEZ-VOUS NOUS EN DIRE PLUS SUR LE GROUPE SPODIS ?

Spodis est une société de retail spécialisée dans la basket. Nous avons 151 magasins sur le territoire repartis sous 4 enseignes : Chausport, JD Sport, Size, Foot Patrol. Spodis fait partie du groupe JD Sport qui est l'un des leaders mondiaux du footwear avec des enseignes aux Royaumes Unis, en Europe continental, aux Etats Unis et en Asie.

QUELS ÉTAIENT VOS OBJECTIFS AVANT LA MISE EN PLACE DE CET OUTIL ?

Nous recherchions un outil pour pouvoir automatiser la création avec génération d'ID automatique, pouvoir activer et désactiver des comptes, donner des droits restreints au support niveau 1 sur l'Active Directory et nous avions aussi un grand besoin de rapport concernant les audits RGPD par exemple.

DE QUELLE MANIÈRE AVEZ-VOUS AUTOMATISÉ LA GESTION DE VOS COMPTES ?

Nous avons un autre outil RH, avec lequel, quand une nouvelle personne arrive dans la société, les équipes RH identifient la personne avec un numéro paie. Cela génère un fichier CSV. AD Manager vient interroger ce fichier CSV tous les jours et créer automatiquement le compte dans l'Active Directory. Nous avons également trois process : la création, l'activation et la désactivation qui sont générés par notre outil RH. Dans notre société nous avons beaucoup de turn over et ce logiciel nous permet de ne pas avoir qu'une seule personne dédiée à ce type de tâche car aujourd'hui tout est automatisé.

COMMENT S'EST PASSÉE LA MISE EN ŒUVRE DE AD MANAGER ?

Je dirais simplement. Nous avons un ingénieur By The Way qui est venu sur notre site installer l'outil et établir un calcul de nos besoins. Nous avons eu une première journée de formation en même temps que sa configuration, ce qui nous a permis de le personnaliser à 100%. Un mois après, nous avons eu une seconde journée de formation pour poser toutes nos questions intervenues pendant ce premier mois d'utilisation.

QUELS BÉNÉFICES AVEZ-VOUS RETIRÉ DE L'UTILISATION DE LA SOLUTION AU QUOTIDIEN ?

Nous passons moins de temps sur le travail chronophage, comme la création de comptes. Nous avons, grâce à cela, passé plus de temps sur d'autres projets. Le support niveau 1 a également gagné en autonomie et sans risque car AD Manager permet de mettre des droits restreints. Nous profitons maintenant d'une meilleure visibilité sur notre Active Directory. Je recommande cet outil, tant en terme de sécurité que sur le temps gagné quotidiennement.



REPLAY

Découvrez l'intégralité de l'interview dans notre webinar

FOCUS DANS L'OEIL DE NOS EXPERTS :

PAULINE DELFOLIE
INGÉNIEURE TECHNIQUE CHEZ BY THE WAY



AD Manager est un produit permettant d'automatiser les tâches récurrentes liées à l'Active Directory, mais également de créer des flux de tâches pour des actions liées au cycle de vie d'un employé impliquant les services administratifs. C'est un outil facile à prendre en main, et à déléguer aux différents services d'une entreprise. Il est très utile et permet de gagner du temps sur des actions quotidiennes (désactiver des comptes utilisateurs à partir d'un fichier CSV, puis 30 jours plus tard, supprimer ces mêmes comptes).

Nous pouvons vous accompagner et vous conseiller sur les différentes actions automatiques à mettre en œuvre afin de créer des comptes utilisateurs, nettoyer des objets AD, des modèles de comptes utilisateurs. La génération de rapports sur l'ensemble des objets Active Directory permet d'avoir une vue précise à un instant ; mais ils peuvent être générés et envoyés par email dans différents formats régulièrement. L'utilisation de ces derniers permet d'identifier des anomalies (exemple : Les comptes dont le mot de passe n'expire jamais, les comptes utilisateurs présents dans un groupe AD, et bien d'autres). Nous pouvons vous aider à personnaliser vos rapports pour optimiser les actions réalisées sur l'Active Directory

A PROPOS DE BY THE WAY

Acteur majeur du SI depuis 2001. Nous entretenons des partenariats forts avec des constructeurs et éditeurs innovants, leader sur le marché (VadeSecure, Cisco, Meraki, Stormshield, Acronis, ManageEngine, Kemp, McAfee, Paessler, Veeam...). Avant commercialisation, notre équipe teste les solutions afin de les certifier conformes et exploitables pour répondre aux besoins de nos clients. Nous sommes conscients que chaque infrastructure, chaque client est unique et que chaque problématique, chaque besoin est différent. Nous privilégions l'analyse des besoins et l'analyse de solutions plutôt que la vente de produits auprès de nos clients, nous avons à cœur d'adapter nos conseils et notre expertise à leurs besoins.

A PROPOS DE MANAGEENGINE

En tant que division de gestion informatique de Zoho Corporation, ManageEngine donne la priorité aux solutions flexibles qui fonctionnent pour toutes les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur budget. ManageEngine conçoit un logiciel de gestion informatique complet en mettant l'accent sur la simplification de votre travail. Avec plus de 90 produits et outils gratuits qui couvrent tous vos besoins informatiques, à des prix abordables. De la gestion du réseau et des appareils aux logiciels de sécurité et de service desk, ManageEngine réunit l'informatique pour une approche intégrée et globale afin d'optimiser votre informatique.



8 rue d'Avelin, 59175 Vendeville
03 20 47 41 75
contact@bytheway.fr
www.bytheway.fr