



*Love Every Moment*

## Mitchells & Butlers

- Administration centralisée de plus de 1700 restaurants, pubs et bureaux
- Utilisation de solutions wireless, switches, gestion des terminaux, sécurité & SD-WAN
- Une équipe informatique de petite taille libre de se concentrer sur l'amélioration de l'expérience client



Mitchells & Butlers (M&B) est l'un des plus grands exploitants de restaurants, pubs et bars au Royaume-Uni. Responsable des marques All Bar One, Harvester, Toby Carvery, O'Neills et Browns, M&B utilise les solutions Cisco Meraki pour administrer de façon centralisée les réseaux de plus de 1700 sites. Nous nous sommes entretenus avec Matthew Parsons, Directeur Architecture & Sécurité, pour découvrir comment les solutions de Cisco Meraki lui ont permis de construire une infrastructure fiable qui offre une visibilité complète et un contrôle précis des réseaux.

Toby Carvery, O'Neills et Browns, M&B utilise les solutions Cisco Meraki pour administrer de façon centralisée les réseaux de plus de 1700 sites. Nous nous sommes entretenus avec Matthew Parsons, Directeur Architecture & Sécurité, pour découvrir comment les solutions de Cisco Meraki lui ont permis de construire une infrastructure fiable qui offre une visibilité complète et un contrôle précis des réseaux.

### Le réseau

L'infrastructure de M&B offrait un contrôle limité à l'équipe informatique, notamment pour le diagnostic. Il était difficile d'identifier si les problèmes venaient d'une borne WiFi, d'un switch ou encore de la connexion ADSL. L'ancien système ne permettait pas d'obtenir des informations de performance des appareils et applications, ni de visualiser le réseau au niveau local ou régional. L'équipement réseau devant être géré au niveau local, le dépannage prenait du temps et coûtait de l'argent.

Il était impératif pour M&B que la nouvelle infrastructure offre un accès à des données de performance du réseau et un contrôle de l'utilisation des applications. Il était aussi très important pour eux d'éviter un déploiement de solutions provenant de fournisseurs multiples afin de permettre une gestion bout-en-bout simple. Cisco Meraki s'est ainsi présentée comme la solution idéale.

Mais cela ne s'arrête pas là. M&B souhaitait créer un schéma de réseau pour leurs pubs et restaurants afin de faciliter la mise à jour

des réseaux actuels ainsi que le déploiement de nouveaux sites. M&B a utilisé les modèles de configuration de Meraki pour mettre à jour les marques une par une, sans aucun temps d'arrêt. Ce processus rapide et efficace remplace la méthode précédente qui consistait à écrire des scripts personnalisés et utiliser des outils tiers.

**« Un réseau qui fonctionne, tout simplement. »**

— Matthew Parsons, Directeur Architecture & Sécurité



Avec Meraki, les mises à jour de logiciels s'effectuent automatiquement et contiennent des améliorations de sécurité proactives. Pouvoir bénéficier d'une protection avancée contre les nouvelles menaces à la sécurité est d'une importance fondamentale pour M&B qui traite des données confidentielles et utilise la connexion internet pour gérer les commandes et accepter les paiements.



mettre en place des règles concernant la liaison à utiliser selon la performance.

« En ce qui concerne la technologie SD-WAN, Cisco Meraki nous a fourni exactement ce que nous recherchions. »

— Matthew Parsons, Directeur Architecture & Sécurité

Chaque site M&B dispose de deux liaisons WAN ; une pour le trafic et les services principaux, et une pour le WiFi invités. Avec l'appareil de sécurité et SD-WAN MX de Meraki, M&B peut bénéficier des deux connexions pour optimiser la disponibilité. « Si nous perdons la connexion principale, nous voulons pouvoir continuer notre activité de façon sécurisée en utilisant le réseau WiFi invités. C'est ce que Meraki nous permet de faire. » indique Matthew. M&B choisit la liaison WAN à privilégier, le seuil de performance, et la liaison de basculement. Le SD-WAN Meraki optimise ensuite automatiquement la connexion pour garantir la meilleure qualité. M&B utilise également le LTE (intégré aux appareils MX de Meraki) pour le basculement sur leurs sites principaux en cas de panne physique des connexions traditionnelles.

### Conclusion

Comme pour beaucoup de clients Cisco Meraki, la fiabilité de réseau permet désormais à l'équipe informatique de M&B de se concentrer sur des initiatives qui font la différence, comme l'amélioration de l'efficacité opérationnelle ou encore le déploiement de tablettes pour permettre aux clients de passer commande depuis leur table. Pour l'avenir, M&B évalue également la solution Meraki Insight pour leur permettre de détecter et corriger rapidement les problèmes pouvant survenir au-delà du LAN.

### Sécurité & SD-WAN

La fiabilité du réseau est au cœur des préoccupations de M&B afin d'assurer le traitement des paiements et de répondre à l'utilisation croissante d'applications cloud (Office 365 et Skype). La réputation de la marque Cisco, associée aux solutions de sécurité et à la technologie SD-WAN de Cisco Meraki, a été l'élément décideur.

La technologie SD-WAN de Meraki permet aux organisations de gérer plusieurs connexions externes, comme MPLS, haut débit et fibre sur un même site selon leur performance. En quelques clics sur le tableau de bord Meraki, l'équipe informatique de M&B peut définir quelle liaison WAN doit être utilisée par une application, ou