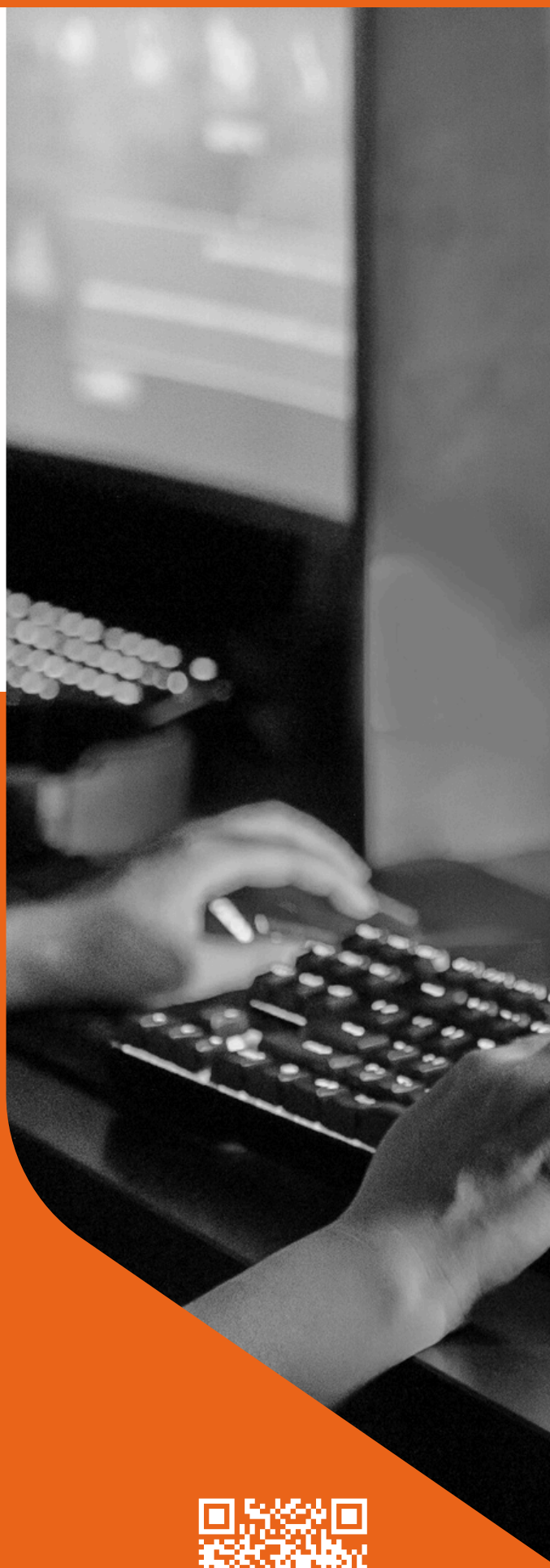
BY THE WAY

PROGRAMME
FORMATIONS
2026

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



BY THE WAY vous propose un programme de formations, dispensées par nos experts.
L'objectif : acquérir les connaissances nécessaires pour travailler sur les logiciels de nos éditeurs partenaires.

Ces sessions alliant expertise technique et pratique sont disponibles en présentiel & en distanciel.

Besoin d'une session en dehors des dates proposées ?
Prenez contact avec nos équipes afin de convenir d'un agenda adapté à vos besoins.

CONTACT

+33(0)3 20 47 41 75
8 rue d'Avelin - Vendeville
contact@bytheway.fr

INSCRIPTIONS EN LIGNE

CALENDRIER

	DATE	FORMATION	DESCRIPTION	TARIF
MARS	24.03.2026 au 27.03.2026	Endpoint Central ***ManageEngine***	**Jour 1 | Installation & configuration** **Jour 2 | Déploiement & inventaire** **Jour 3 | Gestion & outils intégrés** **Jour 4 | MDM**	**800€HT / jour**
AVRIL	28.04.2026 au 30.04.2026	PRTG ***PAESSLER***	**Jour 1 | Installation & configuration** **Jour 2 | Déploiement & inventaire** **Jour 3 | Gestion & test**	**800€HT / jour**
MAI	19.05.2026 au 22.05.2026	Endpoint Central ***ManageEngine***	**Jour 1 | Installation & configuration** **Jour 2 | Déploiement & inventaire** **Jour 3 | Gestion & outils intégrés** **Jour 4 | MDM**	**800€HT / jour**
JUIN	03.06.2026 au 05.06.2026	NDR ***VECTRA AI***	**Jour 1 | Intro & prise en main** **Jour 2 | Exploitation et analyse** **Jour 3 | Perfectionnement**	**800€HT / jour**
SEPTEMBRE	08.09.2026 au 11.09.2026	Fortinet	*4 jours*	**800€HT / jour**
OCTOBRE	14.10.2026 au 16.10.2026	Service Desk ***ManageEngine***	**Jour 1 | Installation & configuration** **Jour 2 | Gestion des incidents** **Jour 3 | CMDB & reporting**	**800€HT / jour**
NOVEMBRE	18.11.2026 au 20.11.2026	PRTG ***PAESSLER***	**Jour 1 | Installation & configuration** **Jour 2 | Déploiement & inventaire** **Jour 3 | Gestion & test**	**800€HT / jour**
DÉCEMBRE	03.12.2026 au 04.12.2026	XDR ***SENTINEL ONE***	**Jour 1 | Intro & Gestion des incidents** **Jour 2 | Configuration**	**800€HT / jour**

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PROGRAMME

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MANAGE ENGINE
ENDPOINT CENTRAL

OBJECTIFS

Vous avez déployé Endpoint Central et souhaitez découvrir l'ensemble des fonctionnalités disponibles, et en tirer parti ? A l'issue de cette formation, vous serez capable **d'installer, configurer et de gérer votre exploitation au quotidien.**

PROGRAMME

JOUR 1

Installation et configuration Architecture du produit
Mode d'installation
Règles de sécurité
Intégration et découverte de domaine Active Directory

Gestion des correctifs
Vue d'ensemble de la fonctionnalité de gestion
Création des politiques de test et d'application
Planification, règles et approbations
Déploiement et reporting d'état de correctifs

JOUR 2

Gestion de configuration client
Mode de fonctionnement des politiques de configuration
Déploiement et application des politiques
Politiques affinées par groupe
Reporting

Gestion des correctifs
Vue d'ensemble de la fonctionnalité de gestion
Création des politiques de test et d'application
Planification, règles et approbations
Déploiement et reporting d'état de correctifs

JOUR 3

Gestion de configuration client
Mode de fonctionnement des politiques de configuration
Déploiement et application des politiques
Politiques affinées par groupe
Reporting

Outils intégrés
Prise de contrôle à distance
Chat, vocal et vidéo
Géstion d'un PC à distance : process, tâches, scripts
Rapports standards et personnalisés

JOUR 4

MDM
Mise en place de la plate-forme MDM
Règles réseaux, publication, accès
Configuration de la plate-forme
Enrôlement des mobiles : manuelle, en masse, Apple DEP, QrCode, etc.
Création & gestion des profils
Gestion de la sécurité des mobiles : suivi, sécurité, wipe, accès conditionnel
Mode Kiosque et application unique

CERTIFICATION

ManageEngine
Endpoint Central

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

PROGRAMME

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MANAGE ENGINE
SERVICE DESK PLUS

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable **configurer et utiliser ServiceDesk pour mettre en place les process et suivis permettant d'améliorer le service aux utilisateurs.**

PROGRAMME

JOUR 1

Installation & configuration
Présentation & fonctions
Installation & Réglages généraux

Catalogue de services
Définition d'un modèle de service & de demande de service
Ajout de ressources
Champs supplémentaires pour les services individuels

JOUR 2

Gestion des incidents & demandes
Création & suivi des demandes
Automatisation du traitement des demandes
Demande d'une escalade à l'aide de SLA
Files d'attente
Configuration des notifications
Suivi du temps
Maintenance préventive
HelpDesk Cutomizer

Gestion des changements & projets
Portail libre-service
Personnalisation du portail
Création d'une nouvelle demande
Vérification de l'état de la demande précédente
Solutions de recherche
Mise à jour des coordonnées

JOUR 3

Inventaire matériel & logiciel
Analyse de domaine Windows
Analyse réseau
Planification des audits périodiques
Conformité des licences logicielles
Gestion de l'inventaire du matériel
Outils de contrôle à distance

Sondage
Enquête de satisfaction utilisateurs

Gestion des achats & des contrats
Gestion des contrats de plusieurs fournisseurs
Suivi & gestion des contrats de plusieurs fournisseurs

CMDB
Aperçu des fonctions CMDB

Rapports
Utilisation des rapports standards
Création de rapports personnalisés

CERTIFICATION

ManageEngine
ServiceDesk Plus

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

PROGRAMME

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PAESSLER
PRTG

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable de **comprendre et maîtriser PRTG, de connaître les protocoles de supervision et d'agir sur la configuration systèmes & réseaux.**

PROGRAMME

JOUR 1

Installation
Présentation générale
Concept de base
Installation du logiciel

Configuration
Protocole de supervision
Configuration des capteurs
Configuration des canaux

JOUR 2

Déploiement
Exploration automatique
Ajout d'une nouvelle probe
Création des capteurs personnalisés

Inventaire
Outils PRTG
Capteurs combinés
Gestion des bibliothèques

JOUR 3

Gestion
Navigation dans l'interface web
Création de rapports
Gestion des droits et des tickets

Test & Bilan
Gestion des notifications
Création de maps personnalisées
Test certification
Bilan de fin de formation

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

CERTIFICATION

PAESSLER PRTG NETWORK MONITOR

PROGRAMME

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

VECTRA AI *(1/2)*
VECTRA NDR

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

PROGRAMME

JOUR 1

Introduction à la solution NDR Vectra
- Présentation de la solution NDR
- Cas d'utilisation
- Principes de détection basée sur l'IA et l'analyse comportementale : Métadonnées & signaux faibles
- Positionnement de Vectra dans une architecture de sécurité réseau.

Installation et configuration de base :
- Déploiement et intégration dans l'environnement réseau.
- Configuration initiale, interfaces & accès, prise en main SSH / vscli
- Analyse du trafic réseau, mise en place du VLAN mirroring
- Intégrations de base & recommandations

Interface utilisateur :
- Navigation dans l'interface, présentations du dashboard Quadrant UX
- Présentation des tableaux de bord et utilisation des filtres
- Système de scoring (Certainty & threat, détections)
- MITRE ATT&CK / D&FEND

Infrastructure virtuelle :
- Déploiement des vSensors
- Configuration des vSwitch
- Règles de placement ESXi sur vCenter
- Tests de détections

JOUR 2

Automatisation et intégration avec d'autres outils
Intégration avec les solutions tierces pour enrichir les données:
- EDR compatibles
- Active Directory & Kerberos
- Autres intégrations : VMware, Cloud, logs
- DHCP, M365

Automatisation des réponses : verrouillages de compte, quarantaines via EDR, Firewall

Configurations spécifiques

Surveillance et détection des menaces
- Identification des comportements anormaux.
- Catégories de menaces détectées (Recon, C&C, Data Exfiltration, etc.), Kill Chain

Analyse d'une détection & recherche de cause possible
- **Contexte & autres pistes d'investigations**

Gestion des alertes et des incidents
- Workflow de traitement des alertes
- Investigation des incidents via la plateforme + sources externes

Priorisation et réponse aux menaces (Quadrant vs Respond)
- Triage & comportement légitimes
- Gestion des campagnes
- Bonnes pratiques de triage.

PROGRAMME

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

VECTRA AI *(2/2)*
VECTRA NDR

PROGRAMME

JOUR 3

Bonnes pratiques et maintenance
Maintenance régulière & contrôle de santé
Configuration des sauvegardes, restauration
Supervision des sources de données
Analyse des règles obsolètes

Optimisation et personnalisation avancées
Création de rapports spécifiques
Configuration des notifications et des alertes
Découverte de l'API et possibilités de supervision
Authentification LDAP
Validation du trafic & exhaustivité

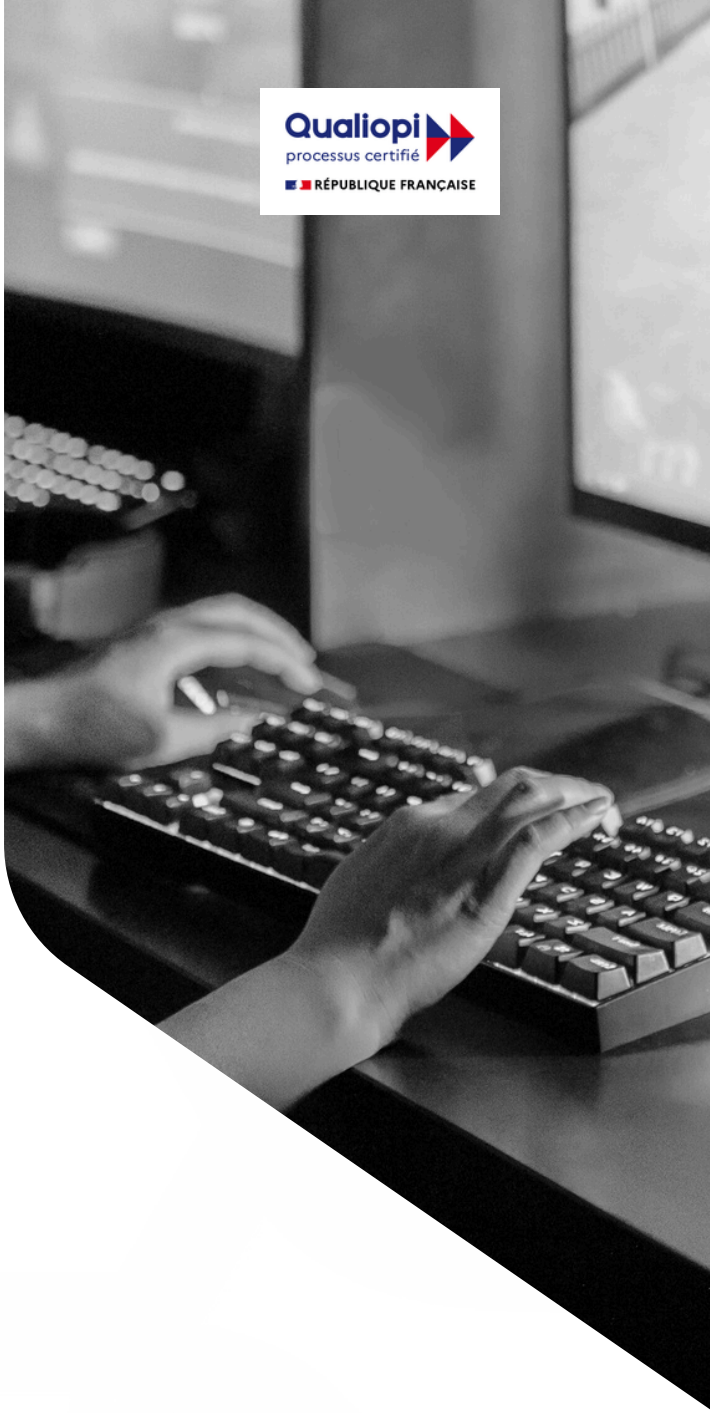
Scénarios pratiques
Étude de cas : Investigation sur une attaque & simulation d'incident
Exercices sur la remédiation des incidents via NDR Vectra.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

INFOS

DÉJEUNER COMPRIS
7H DE FORMATION / JOUR
LIMITE DE **8 PARTICIPANTS**
FORMATEURS CERTIFIÉS
CENTRE DE FORMATION CERTIFIÉ **QUALIOPI**
ATTESTATION DE FORMATION



FINANCEMENT

Nos formations peuvent être prises en charge, renseignez-vous auprès de votre OPCO :
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32591268559 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE

Pour les personnes en situation de handicap, nous vous proposons de contacter notre équipe pour vous accompagner dans votre démarche : formation@bytheway.fr.

Besoin d'une session en dehors des dates proposées ?
Prenez contact avec nos équipes afin de convenir d'un agenda adapté à vos besoins.

CONTACT

+33(0)3 20 47 41 75
8 rue d'Avelin - Vendeville
formation@bytheway.fr

INSCRIPTIONS EN LIGNE

100% de réussite

100% de satisfaction

« Bon mélange entre le PPT, la manipulation du formateur et notre manipulation. Formateur à l'écoute et disponible »
L'OPCOMMERCE - M. GRISSELAIN

« Meilleure prise en main de l'outils PRTG, conseils avisés et expériences du formateur très appréciées »
C2S Bouygues - F. PICARD